

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
“Музей К.Г.Паустовского”

П Р И К А З

09.04.2024

№ 33 /ОД

**Об утверждении Правил посещения экспозиций
Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Музей К.Г.Паустовского"**

Во исполнение положений Федерального закона № 54-ФЗ от 26.05.1996 г. "О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации", а также в целях совершенствования работы с посетителями и соблюдения условий сохранности предметов из фондового собрания Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского" (далее "Музей") **приказываю:**

1. Признать утратившими силу Правила посещения экспозиций Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского", утверждённые приказом от 30 октября 2019 года №87/ОД.
2. Утвердить прилагаемые к настоящему приказу Правила посещения экспозиций Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского".
3. Ввести в действие прилагаемые к настоящему приказу Правила посещения экспозиций Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского" с 10 апреля 2024 года.
4. Документоведу А.Н.Мехтиевой ознакомить работников с прилагаемыми к настоящему приказу Правилами посещения экспозиций Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского" под подпись.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.И.Дормидонтова

Приложение
к приказу ГБУК г.Москвы
"Музей К.Г.Паустовского"
от 09.04.2024 № 33/ОД

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСПОЗИЦИЙ
Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы «Музей К.Г.Паустовского»**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О Музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральном законе от 25.06.2002 № 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации", Федеральном законе от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций, утвержденных Приказом Минкультуры России от 23.07.2020 № 827 и других нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея и определяют порядок посещения, а также осуществления фото- и видеосъемки в ГБУК г.Москвы «Музей К.Г.Паустовского» и Мемориального дома-музея К.Г.Паустовского в Тарусе (далее – Музей).

2. Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию Музея, правила поведения посетителей на территории Музея.

3. Правила обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Музея, отдельных объектов (подразделений Музея), экспозиций (выставок) Музея.

4. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил

возлагаются на соответствующие подразделения Музея (Администрация, экскурсионный отдел Музея).

5. График посещения музея:

5.1. ГБУК г.Москвы "Музей К. Г. Паустовского" (ул. Кузьминская, д. 8):

Понедельник - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Вторник - выходной день

Среда - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Четверг - с 11 часов 00 минут до 21 часа 00 минут

Пятница - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Суббота - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

Последняя пятница месяца – санитарный день.

Касса работает до 17.30

5.2 Мемориальный дом-музей К. Г. Паустовского в Тарусе (г. Таруса, ул. Пролетарская, д.2):

Пятница - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Суббота - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Воскресенье - с 11 часов 00 минут до 18 часов 00 минут

Понедельник, вторник – Музей закрыт для посещения.

Среда, четверг – Музей открыт для посещения организованными группами по предварительной записи.

Касса работает до 17.30.

6. Вход в экспозиционные залы осуществляется по предъявлению соответствующих документов.

6.1. Для посетителей Музея по предъявлению:

6.1.1. Входного билета установленного образца (Приложение № 1) приобретенного в кассе Музея;

6.1.2. Группового входного билета (экскурсионной путевки) для двух и более лиц (Приложение № 2);

6.1.3. Входного билета, предоставляющего право на льготное посещение Музея (Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения, перечислен в Приложении № 3).

6.2. Для сотрудников Музея – по постоянному или временному пропуску; для сотрудников подрядных организаций – в соответствии с «Положением о пропускном режиме»;

6.3. Для лиц, не работающих в Музее, занимающихся на экспозиции учебной или научной деятельностью по профилю музея (кроме кино-, фотосъемок) – по разовому пропуску с разрешения директора;

6.4. Проведение кино-, фото- и копийных работ на экспозиции осуществляется по согласованию с администрацией Музея в обязательном сопровождении ответственного сотрудника;

6.5. Для лиц, приглашенных на открытие новых выставок или на другие торжественные мероприятия, проводимые на экспозиции, – по приглашению.

7. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе. Лицам, имеющим льготы, но не имеющим документов, подтверждающих эти льготы, льготный билет не предоставляется.

8. Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять платёжные документы и чеки в присутствии кассового работника, выдавшего билет. Проданные билеты с неоторванным корешком "Контроль" могут быть возвращены в кассу Музея не позднее дня посещения, в часы работы кассы.

9. Стоимость входных билетов и на экскурсионное обслуживание всех типов устанавливается приказами директора Музея.

10. В Музее разрешается проведение любительской (для личных целей) фото- и видеосъемки без вспышки. Профессиональная фото-, видеосъемка (имеющая коммерческие цели, связанная с созданием рекламы, тиражируемой кино-, фото- и видеопродукции, продукции средств массовой информации и т.п.) и зарисовки в Музее проводятся при наличии разрешения руководства Музея, оформленного письмом либо по договору.

11. При проходе в Музей посетители обязаны соблюдать порядок, очередность и выполнять требования сотрудников Музея.

12. Пропускная способность для экспозиций Музея устанавливается в целях сохранения зданий Музея (памятников культуры и архитектуры) и создания оптимальных условий сохранности музейных предметов.

12.1. Экскурсионное обслуживание в Музее предоставляется группам посетителей в количестве не более 15 человек (в экспозиции Музея К.Г.Паустовского в Москве) и не более 12 человек (в экспозиции Мемориального дома-музея К.Г.Паустовского в Тарусе), за исключением групп школьников (организация данных групп проводится администратором музея, сотрудником экскурсионного отдела). Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только по письменному разрешению директора. По требованию сотрудников Музея лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующий документ, предоставляющий ему это право.

12.2. Посещение экспозиций Музея без экскурсионного обслуживания возможно при соблюдении максимально допустимой нагрузки на дом и норм сохранности музейных предметов: для экспозиции Музея К.Г.Паустовского – до 50 человек одновременно, для экспозиции Мемориального дома-музея К.Г.Паустовского в Тарусе – до 12 человек одновременно (в связи с ограниченным экспозиционным пространством).

13. Условия посещения Музея организованными группами туристов:

13.1. При наличии между Музеем и туристической фирмой договора об экскурсионном обслуживании, являющимся основанием для выдачи входного билета, экскурсионной путевки;

13.2. При отсутствии договора об экскурсионном обслуживании, основанием для проведения экскурсии по музею является экскурсионная путевка Музея и предварительная заявка туристической фирмы.

14. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие правила.

15. Приобретая билет в Музей, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории музея общественный порядок и установленные Правила посещения музея.

Входные билеты для индивидуального посещения могут быть приобретены в кассах музея в день посещения или заранее на официальном сайте <https://www.mirpaustowskogo.ru>.

Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах музея и не на официальном сайте музея, и не гарантирует их подлинность. Музей вправе отказать посетителю в проходе по таким билетам.

16. Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, имеют право проводить экскурсии только по согласованию с администрацией музея и при наличии экскурсионной путевки на право проведения экскурсии.

17. Информация о видах и темах экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсий размещается на официальном сайте Музея <https://www.mirpaustowskogo.ru>.

18. В Музей не допускаются:

18.1. Посетители с огнестрельным, травматическим и холодным оружием, а также муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия;

18.2. Посетители в верхней одежде;

18.3. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;

18.4. Посетители с чемоданами и дорожными сумками (размер не должен превышать 20х30х20 см), рюкзаками, крупногабаритным спортивным инвентарем (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.), зонтами, музыкальными инструментами, детскими колясками.

18.5. С колющими, легко бьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами и пачкающими предметами;

18.6. Посетители с любыми животными.

19. В Музее и на его территории посетителям запрещается:

19.1. Нарушать общественный порядок;

19.2. Заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;

19.3. Прикасаться к экспонатам, деталям художественно-декоративного убранства, ставить что-либо или облакачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера;

19.4. Проносить и распивать воду, а также другие напитки, употреблять продукты питания на экспозиции;

19.5. Делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию;

19.6. Торговать, распространять билеты и любую другую продукцию, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея;

19.7. Разговаривать по мобильному телефону и прочим средствам связи в залах, использовать звуковые сигналы в мобильном телефоне и прочих средствах связи в залах, а также играть на музыкальных инструментах Музея без согласования с администрацией Музея;

19.8. Производить фото- и видеосъемки на временных выставках профессиональной фото- и видеоаппаратурой;

19.9. Производить фото- и видеосъемку на постоянной экспозиции с использованием штатива, дополнительного освещения (в т.ч. вспышки);

19.10. Мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея;

19.11. Оставлять несовершеннолетних малолетних детей (до 14 лет) без присмотра взрослых;

19.12. Курить на территории Музея, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);

19.13. Загрязнять территории Музея, бросать мусор в неполюженном месте.

Посетители, нарушающие данные правила, предупреждаются сотрудником Музея. При злостном нарушении правил, а также нарушении общественного порядка посетители выводятся с территории Музея сотрудниками охраны или полиции без компенсации стоимости билета.

20. Обязанности посетителей музея:

20.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

20.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

20.3. Приобретать билеты на посещение Музея.

20.4. Предоставлять сотрудникам Музея документы, подтверждающие льготу: в кассе при покупке билетов, а в случае покупки электронного билета - контролёру.

20.5. При нахождении на территории Музея предъявлять входной билет/экскурсионную путевку/абонемент по требованию сотрудников Музея: музейных смотрителей, администраторов, контролеров, при исполнении ими своих обязанностей.

20.6. При входе в Музей пройти линию контроля, предоставить по требованию сотрудников ЧОП, осуществляющих охрану Музея, личные вещи для осмотра и проверки металлодетектором.

20.7. Сдать в гардероб верхнюю одежду и сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы.

20.8. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.

20.9. Немедленно, по требованию сотрудников Музея, прекратить проведение экскурсии, если она не согласована в установленном порядке с Музеем.

20.10. Покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы Музея.

20.11. В случае обнаружения в экспозиционных залах или на территории Музея бесхозных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам ЧОП, осуществляющим охрану Музея, и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

21. Посетителям Музея необходимо:

21.1. Сообщать сотрудникам Музея об обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;

21.2. Выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;

21.3. В случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС.

22. Разрешение на любительскую (без использования штатива, дополнительного освещения, а также иных вспомогательных устройств) фото- и видеосъемку (за исключением съемки на мобильные устройства) предоставляется за дополнительную плату. Льготы при оплате фото- и видеосъемки не предоставляются. Работникам Музея предоставляется право проверять разрешения у лиц, осуществляющих фото- и видеосъемку. Использование изображений, полученных во время фото- и видеосъемки, в коммерческих целях предоставляется на договорной основе.

23. Лицо, совершившее на территории Музея административное правонарушение, по сообщению ответственных сотрудников задерживается уполномоченными сотрудниками Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.

24. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

25. Права посетителей:

25.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея;

25.2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсионной группы;

25.3. Пользоваться на экспозиции аудиогидом;

25.4. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям;

25.5. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Музея с учетом ограничений, налагаемых настоящим Положением;

25.6. Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов или в электронном виде на официальном сайте Музея;

25.7. Обжаловать действия (бездействия) сотрудников Музея путем письменного обращения к директору Музея. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя отчество посетителя и его место жительства;
- подразделение, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника Музея, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени;
- контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

26. Музей вправе:

26.1. Изменить график работы Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе.

26.2. Остановить на время вход посетителей в Музей и на экспозицию в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуации;
- высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей
- отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов на мероприятие;
- отсутствия свободных мест в гардеробе в холодное время года;
- проведения запланированных мероприятий с ограниченным входом посетителей.

26.3. Ограничить доступ к музейным предметам, находящимся в экспозиционных залах Музея, в том числе путем их закрытия, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных экспонатов; производства реставрационных или ремонтных работ;
- необходимости соблюдения особых условий хранения музейного предмета;
- выдачи музейного предмета на выставку;
- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующих нормам, определенных правилами хранения музейных предметов;

26.4. Сменить программу (включая состав исполнителей, сектора в т.п.) лекции, концерта и других культурно-просветительских мероприятий.

26.5. Провести мероприятие в онлайн-формате в/или перенести его на другие дату и время, если по независящим от Музея причинам (в случае введения режима повышенной готовности и т.п.), проведение мероприятий в Музее невозможно.



Персонафикация: Анал Narrow 5 pt
Игр.: ООО "Телографис", МО, г. Любереки, ул. Кирова, д. 20-А, инт. Б1, ИНН 7725454449, Зас. № 617, Тир. 25000, 05/2023 г.



Изд.: ООО «Типограф» МО, г. Любереки, ул. Кирова, д. 20-А, лит. Б1, ИНН 7725454445. Зас. № 617. Тир. 25300. 05/2023 г.
Персонафикация: Arial Narrow 5 pt

Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения

Право на бесплатное посещение Музея имеют:

- граждане России, удостоенные звания Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы;
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- неработающие инвалиды I и II групп;
- лица, сопровождающие инвалида I и II группы, детей-инвалидов;
- дети-инвалиды;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся и студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- дети до 7 лет;
- обучающиеся, получающие среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы; учащиеся московских школ – при предъявлении социальной карты учащегося, карты "Москвёнок" и других социальных карт, или справки из образовательного учреждения по установленной форме;
- сотрудники музеев РФ и члены ИКОМ;
- сопровождающие лица организованных групп обучающихся, получающих среднее общее образование или среднее профессиональное образование по очной форме обучения в государственных образовательных организациях, подведомственных органам исполнительной власти города Москвы, муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы. Группы в составе от 8 до 10 обучающихся – 1 сопровождающий, свыше 11 обучающихся – 2 сопровождающих.

Право на льготное посещение Музея имеют:

- дети в возрасте от 7 до 18 лет включительно;
- обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального профессионального образования, студенты, обучающиеся по

очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального, среднего и высшего профессионального образования;

- пенсионеры;
- многодетные семьи (семьи с тремя и более детьми до достижения младшим из них возраста 16 лет, а обучающимся в образовательном учреждении, реализующем общеобразовательные программы, –18 лет);
- иностранные студенты, владельцы ISIC (International Student Identity Card) – Международное Студенческое Удостоверение

Право на бесплатное экскурсионное обслуживание имеют:

- граждане России, удостоенные звания Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы;
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- неработающие инвалиды I и II групп;
- лица, сопровождающие инвалида I и II группы, детей-инвалидов;
- дети-инвалиды;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- взрослые посетители, сопровождающие школьную группу в составе от 8 до 10 обучающихся –1 сопровождающий, свыше 11 обучающихся –2 сопровождающих;

Право на льготное экскурсионное обслуживание имеют:

- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- дети до 18 лет;
- обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального профессионального образования, студенты, обучающиеся по очной форме обучения в государственных образовательных учреждениях и негосударственных образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по программам начального, среднего и высшего профессионального образования;
- пенсионеры;
- сотрудники музеев РФ и члены ИКОМ;
- многодетные семьи (семьи с тремя и более детьми до достижения младшим из них возраста 16 лет, а обучающимся в образовательном учреждении, реализующем общеобразовательные программы, –18 лет).

Льготы на индивидуальные экскурсионные программы не распространяются.

Льготы на экскурсионные интерактивные и игровые программы не распространяются.