



Утверждаю
Директор ГБУК г.Москвы
«Музей К.Г.Паустовского»
А.И.Дормидонтова
_____ 2020 г.

**План мероприятий по совершенствованию деятельности
ГБУК г.Москвы «Музей К.Г.Паустовского»
по итогам проведённой независимой оценки качества работы**

№ п/п	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы	Сроки реализации	Ответственные
1.	Доступность услуг		
1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие	4 квартал 2020	Шамова М.А.

	возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
2.	Открытость и доступность информации об организации		
2.1.	Регулярное обновление информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте музея, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Постоянно	Геренко А.Н. Пахомова И.С.
3.	Комфортность предоставления услуг		
3.1.	Размещение пояснительных текстов в мультимедийном формате в залах музея	1 квартал 2020 года	Шамова М.А.
3.2.	Улучшение информирования посетителей об услугах и мероприятиях в СМИ и социальных сетях	Постоянно	Шамова М.А.