

## **Правила возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского"**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского" (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"; иными законодательными и нормативными актами Российской Федерации, методическими документами и регламентируют правила возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия (далее - билеты) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музей К.Г.Паустовского" (далее – Музей), приобретенных посетителями на электронных сервисах, разработанных при поддержке Правительства Москвы.

1.2. В период действия Правил посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Музей К.Г.Паустовского» в период действия ограничительных мер по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утверждённых приказом от 21.01.2021 №06/ОД, посещение Музея осуществляется только по билетам, приобретенным на сеансы посещения или экскурсионные сеансы на официальном сайте Музея [www.mirpaustowskogo.ru](http://www.mirpaustowskogo.ru) с помощью электронных сервисов, разработанных при поддержке Правительства Москвы.

### **2. Правила возврата:**

2.1. Устанавливаются следующие условия возврата приобретенных билетов на электронных сервисах, разработанных при поддержке Правительства Москвы.

<b>Наименование билета (вид услуги)</b>	<b>Сумма и срок возврата</b>
Билет на посещение основной экспозиции и выставки (в режиме самостоятельного осмотра)	в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее времени начала сеанса посещения или до и в течение дня, на который был приобретен билет (в случае продажи билетов без указания сеанса)

<p>Экскурсионная путевка или экскурсионный билет</p>	<p><b>для заранее оплаченных экскурсий:</b>  <b>I.</b> Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета  <b>II.</b> Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%  <b>III.</b> Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%  <b>IV.</b> Менее чем за 3 дня – 0%  <b>для сборных экскурсий:</b>  в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее чем за 1 час до начала экскурсии</p>
<p>Билет на мероприятие, проводимое учреждением (концерт, лекция, мастер-класс и т.п.)</p>	<p><b>I.</b> Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета  <b>II.</b> Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%  <b>III.</b> Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%  <b>IV.</b> Менее чем за 3 дня – 0%</p>
<p>Билет на мероприятие, проводимое третьими лицами на территории учреждения</p>	<p>в соответствии с действующим законодательством и правилами возврата билетов, установленными организатором мероприятия</p>

2.2. Для возврата билетов, приобретенных на официальном сайте Музея [www.mirpaustowskogo.ru](http://www.mirpaustowskogo.ru) необходимо обратиться на цифровую туристическую платформу Russpass, отправив обращение через раздел "Написать нам" на сайте [www.russpass.ru](http://www.russpass.ru) или на электронный адрес [support@russpass.ru](mailto:support@russpass.ru).